

ที่ ศธ ๐๗๐๕๗/๖๒๗๒



สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดบุรีรัมย์
ถนนบุรีรัมย์ - ประโคนชัย บุรีรัมย์ ๓๑๐๐๐

๗๐ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอเชิญบุคลากรในสังกัดร่วมอบรมหลักสูตร “Placemaking Library สร้างพื้นที่เรียนรู้ให้มีชีวิตในห้องสมุด”

เรียน ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภอ ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายละเอียดหลักสูตร กำหนดการ และ QR Code สำหรับลงทะเบียน

ด้วย สถาบันอุทยานการเรียนรู้ (สอร.) หน่วยงานภายใน สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน) สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กำหนดจัดอบรมหลักสูตร “Placemaking Library สร้างพื้นที่เรียนรู้ให้มีชีวิตในห้องสมุด” ที่นำแนวคิด Placemaking และ Design Thinking มาประยุกต์ใช้ในการออกแบบบริการห้องสมุดและพื้นที่เรียนรู้ให้มีชีวิต ตอบโจทย์ผู้ใช้บริการ และสร้างความยั่งยืนในระยะยาว โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ ผู้บริหาร บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด และนักออกแบบการเรียนรู้ หลักสูตรอบรมประกอบด้วย

๑. การเรียนออนไลน์จำนวน ๑๘ บทเรียน ผ่านแพลตฟอร์ม <https://tkspark.com>

๒. การอบรมเชิงปฏิบัติการ ในวันที่ ๑๖ - ๑๗ มกราคม ๒๕๖๙ ณ อุทยานการเรียนรู้ TK Park ชั้น ๘ ศูนย์การค้าเซ็นทรัลเวิลด์

ในการนี้ สำนักงานส่งเสริมการเรียนรู้ประจำจังหวัดบุรีรัมย์ จึงขอประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดของท่านเข้าร่วมอบรมหลักสูตร “Placemaking Library สร้างพื้นที่เรียนรู้ให้มีชีวิตในห้องสมุด” โดยมีค่าใช้จ่ายในการอบรมจำนวน ๙๙๐ บาท ต่อท่าน ผู้เรียนที่เข้าร่วมอบรมตลอดทั้งหลักสูตรจะได้รับหนังสือชุด “READTOPIA” ผู้สร้างการเปลี่ยนแปลงในระบบนิเวศการอ่านของไทย เล่ม ๑ - ๓ พร้อมทั้งประกาศนียบัตรรับรองการจบหลักสูตร และสามารถลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายปิยวิทย์ เชิดกลิ่น)

ผู้อำนวยการสำนักงาน สกร.ประจำจังหวัดบุรีรัมย์

กลุ่มส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

โทร ๐ ๔๔๖๑ ๑๖๘๙

โทรสาร ๐ ๔๔๖๑ ๓๓๙๑

<http://buriram.nfe.go.th>

“เรียนดี มีคุณธรรม”



สร้างพื้นที่เรียนรู้ให้มีชีวิตในห้องสมุด

เริ่มต้นที่การออกแบบบริการที่เข้าใจผู้ใช้จริง ผ่านหลักสูตร Placemaking Library

ตลอดช่วงเวลา 20 ปีที่ผ่านมา สถาบันอุทยานการเรียนรู้ (TK Park) ทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมการอ่านและการเรียนรู้ของไทย ผ่านการสร้างพื้นที่ที่เปิดโอกาสให้ผู้คนได้ค้นพบแรงบันดาลใจ องค์ความรู้ และประสบการณ์ใหม่ๆ พร้อมทั้งขยายบทบาทสู่การพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างต่อเนื่อง

จากภารกิจดังกล่าว TK Academy จึงถูกจัดตั้งขึ้น เพื่อทำหน้าที่รวบรวมองค์ความรู้ ประสบการณ์ และแนวคิดจากงานวิชาการและการดำเนินงานของสถาบันอุทยานการเรียนรู้ มาพัฒนาเป็นหลักสูตรที่เสริมศักยภาพให้แก่บรรณารักษ์ และผู้สนใจสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้ยุคใหม่

ภายใต้บริบทนี้ TK Academy ได้พัฒนา หลักสูตร Placemaking Library สร้างพื้นที่เรียนรู้ให้มีชีวิตในห้องสมุด ขึ้นเป็นหลักสูตรแรกของโครงการ เพื่อเปิดมุมมองใหม่ให้ผู้ทำงานด้านห้องสมุดเห็นศักยภาพของพื้นที่ในฐานะ พื้นที่มีชีวิต พร้อมเรียนรู้แนวคิด Placemaking และ Design Thinking ผ่านกระบวนการปฏิบัติจริง ตั้งแต่การทำความเข้าใจผู้ใช้ ระบุปัญหา พัฒนาต้นแบบ ไปจนถึงทดสอบบริการร่วมกับผู้ใช้จริง

หลักสูตรนี้มุ่งหวังให้ผู้ปฏิบัติงานด้านห้องสมุดสามารถเปลี่ยนไอเดียให้กลายเป็นบริการที่จับต้องได้ เปลี่ยนการออกแบบให้เป็นประสบการณ์ที่มีความหมาย และพัฒนาห้องสมุดให้เป็นพื้นที่การเรียนรู้ที่ทุกคนอยากเข้ามามีส่วนร่วมอย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์:

ผู้เรียนเข้าใจแนวคิดและกระบวนการออกแบบบริการที่ใช้เป็นศูนย์กลาง สามารถเลือกเครื่องมือเพื่อ ประยุกต์ใช้ในการออกแบบกิจกรรมและบริการที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

เหมาะสำหรับ:

ผู้บริหาร บรรณารักษ์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด และนักออกแบบการเรียนรู้

เรียนแล้วได้อะไร:

- แนวทางการออกแบบบริการและกิจกรรมที่ตอบโจทย์กลุ่มเป้าหมายหรือผู้ใช้บริการ
- องค์ความรู้ในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีสำหรับการบริหารจัดการห้องสมุดให้มีประสิทธิภาพ
- แลกเปลี่ยนองค์ความรู้และประสบการณ์กับเพื่อนร่วมอาชีพ และผู้ทำงานที่เกี่ยวข้องกับห้องสมุด
- สร้างเครือข่ายคนทำงานห้องสมุดที่สามารถแบ่งปันแนวคิด เครื่องมือ และนวัตกรรมในการทำงาน เพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในอนาคต

รูปแบบการเรียนรู้:



เรียนรู้ 18 บทเรียนออนไลน์ ผ่านแพลตฟอร์ม <https://tkspark.com>



อบรมเชิงปฏิบัติการ วันที่ 16-17 มกราคม 2569 ณ ศูนย์การเรียนรู้เอกประสงค์

อุทยานการเรียนรู้ TK Park ชั้น 8 ศูนย์การค้า CentralWorld กรุงเทพมหานคร

จัดกระบวนการเรียนรู้โดย:

คณาจารย์ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- รองศาสตราจารย์.ดร. ทรงพันธ์ เจริมประสงค์
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. ทิพย์ จินตโกวิท
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. วชิราภรณ์ คลังธนบูรณ์
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. สรคม ดิสสะมาน
- ผู้ช่วยศาสตราจารย์.ดร. เสาวภา หลิมวิจิตร

ประสบการณ์ออกแบบบริการในห้องสมุดกับ TK Park

พูดคุย แลกเปลี่ยน และเรียนรู้เบื้องหลังการออกแบบกิจกรรมและบริการของ TK Park ที่พัฒนามาจาก ข้อจำกัด และเสียงสะท้อนของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็น TK Mini, TK Read, TK Delivery, Book on Board และบริการอื่นๆ โดยทีมงานห้องสมุดที่มีประสบการณ์มานานหลายปี

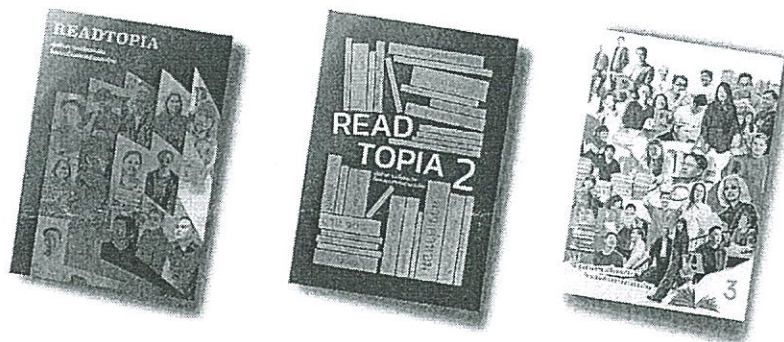
****** พร้อมโอกาสในการสัมภาษณ์ข้อมูลการใช้งานจากอาสาสมัคร ไม่ว่าจะเป็นผู้ใช้งานห้องสมุด นักอ่าน หรือเพื่อนบรรณารักษ์จากห้องสมุดประเภทต่างๆ ที่อยากมีส่วนช่วยออกแบบอนาคตของห้องสมุดไทย ******

สิทธิพิเศษ:

ราคาเปิดตัวสำหรับคอร์สแรกของ TK Academy เพียง 990 บาท/คน

รับฟรี หนังสือชุด READTOPIA ผู้สร้างการเปลี่ยนแปลงในระบบนิเวศการอ่านของไทย เล่ม 1-3

รวมบทสัมภาษณ์จากคนทำหนังสือตัวจริง กว่า 90 คน ทั้งนักเขียน นักแปล นักวาดการ์ตูน นักออกแบบสำนักพิมพ์ บรรณาธิการ ตัวแทนจำหน่ายลิขสิทธิ์ ร้านหนังสือ รวมถึงแพลตฟอร์ม เพจ นิตยสารออนไลน์ ที่เปิดโลกเบื้องหลังการทำงานอันเข้มข้น เพื่อสร้างความเปลี่ยนแปลงในระบบนิเวศการอ่านของไทย



เปิดรับสมัคร:

วันนี้ – 10 มกราคม 2569

สอบถามเพิ่มเติม: saranphat@tkspark.or.th โทร. 02-2645963-5 ต่อ 112

ขั้นตอนการลงทะเบียน

ขั้นตอนที่ 1 : สมัครสมาชิก TK Spark / เข้าสู่ระบบ

หากเป็นสมาชิก TK Park อยู่แล้ว สามารถ Log in ได้ทันที โดยไม่ต้องสมัครใหม่

หากยังไม่เป็นสมาชิก ให้สมัครได้ที่ <https://tkspark.com/> กด Log in เพื่อลงทะเบียน



Scan เพื่อเข้าสู่
Tkspark.com



ขั้นตอนที่ 2 : ลงทะเบียนเข้าร่วมหลักสูตร

เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว ให้ลงทะเบียนเรียนผ่านลิงก์ <https://tkspark.com/class-program/2/class/2/>

หรือสแกน QR Code ด้านล่างเพื่อไปยังหน้าลงทะเบียนทันที กด Enroll เพื่อเข้าสู่หลักสูตร



Scan เพื่อเข้าสู่
หลักสูตร



รายละเอียด 18 บทเรียนออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์ม tkspark.com

Module 1 การปรับตัวของห้องสมุด	
1	แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของห้องสมุด
2	การปรับตัวเพิ่มเติมบทบาทใหม่ของห้องสมุด และกรณีศึกษา
3	การคาดการณ์อนาคตเชิงกลยุทธ์และการวางแผนอนาคต
Module 2 แนวคิดการออกแบบบริการที่ใช้เป็นศูนย์กลาง	
4	ความสำคัญของการคิดเชิงออกแบบ
5	กระบวนการออกแบบบริการที่ใช้เป็นศูนย์กลาง
Module 3 ทำความรู้จักผู้ใช้งานห้องสมุด	
6	รู้จักผู้ใช้งานห้องสมุด
7	ความสำคัญของประสบการณ์ผู้ใช้
8	การทำความเข้าใจผู้ใช้งาน และเครื่องมือในการเก็บข้อมูล
9	Personas
Module 4 กระบวนการออกแบบบริการ	
10	เทคนิคการระดมสมอง
11	เปลี่ยนข้อมูลให้เป็นข้อมูลเชิงลึก (Learning - Themes - Insight)
12	Start with Why
13	Business Model Canvas
14	เปลี่ยนความคิดให้เป็นภาพ ด้วย Crazy 8's
15	ความรู้ด้านการตลาดเกี่ยวกับห้องสมุดที่สำคัญต่อการออกแบบ
Module 5 การทดสอบต้นแบบ และการทดสอบนำร่อง	
16	วิธีการสร้างต้นแบบผลิตภัณฑ์และบริการ
17	การทดสอบผลิตภัณฑ์และบริการ
18	วิธีการสกัดข้อมูลจากผู้ใช้งาน

รายละเอียดกิจกรรมและกำหนดการอบรมเชิงปฏิบัติการ (วันที่ 16-17 มกราคม 2569)

วันที่ 1 Ideation & Prototyping

เวลา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์
10.30 – 11.30	การคิดเชิงออกแบบและการสร้างพื้นที่แห่งการเรียนรู้สำหรับห้องสมุด (Design Thinking and Placemaking) - กิจกรรม Icebreaking - ทบทวนเนื้อหาจาก 18 บทเรียนออนไลน์	1. เตรียมความพร้อมและสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างผู้เรียนและอาสาสมัคร 2. สร้างพื้นฐานความรู้ความเข้าใจจาก 18 บทเรียนออนไลน์ Design Thinking and Placemaking
11.30 - 12.30	ระบุปัญหาและสำรวจความต้องการของผู้ใช้บริการ (Identifying Pain Points) - กิจกรรมระดมสมอง แลกเปลี่ยนกรณีศึกษาและปัญหาที่เกิดจากการทำงานในห้องสมุดด้วยเทคนิค Brainwriting, Categorising และ Creative Matrix - การทำ Personas และ Customer Journey เพื่อวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ	ผู้เรียนสามารถระบุปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการ และเลือกประเด็นที่จะนำมาพัฒนาด้านแบบบริการของห้องสมุดได้
พักกลางวัน		
13.30-14.30	เรียนรู้กระบวนการพัฒนาด้านแบบการให้บริการห้องสมุด (Prototype Development) - เรียนรู้ขั้นตอน เครื่องมือ และเทคนิคการพัฒนาด้านแบบบริการของห้องสมุดจากข้อมูลผู้ให้บริการ	ผู้เรียนเข้าใจขั้นตอน และสามารถเลือกใช้เครื่องมือ รวมถึงเทคนิคที่เหมาะสมต่อการพัฒนาด้านแบบบริการของห้องสมุดจากข้อมูลผู้ให้บริการ
พักเบรก		
14.45 -16.00	สร้างสรรค์ต้นแบบการให้บริการห้องสมุด (Prototyping) - ออกแบบและพัฒนาด้านแบบบริการของห้องสมุด	ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์ต้นแบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ ตอบโจทย์ผู้ให้บริการ
16.00-16.50	ถอดประสบการณ์จากทีมงาน TK Park (TK Experience) พูดคุย แลกเปลี่ยน และเรียนรู้เบื้องหลังการออกแบบกิจกรรมและบริการของ TK Park ที่มาจากเสียงสะท้อนของผู้ใช้บริการ	แบ่งปัน และแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากทีมงาน TK Park
16.50 – 17.30	สรุป และ TK Park Tour	

วันที่ 2 Prototype Testing

เวลา	กิจกรรม	วัตถุประสงค์
10.30 - 12.00	ทดสอบคุณภาพต้นแบบบริการของห้องสมุด (Prototype Testing) เรียนรู้ขั้นตอนการออกแบบวิธีทดสอบคุณภาพของ ต้นแบบบริการของห้องสมุด	ผู้เรียนสามารถออกแบบวิธีการทดสอบ และวิธีสกัดความคิดเห็นจากผู้ใช้ได้
พักกลางวัน		
13.00 - 15.30	แลกเปลี่ยนความคิดเห็นในมุมมองผู้ใช้บริการ ห้องสมุด (Voices of Library Users Sharing) นำเสนอผลการทดสอบคุณภาพต้นแบบบริการของ ห้องสมุด และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้เรียน	ผู้เรียนสามารถคัดกรองเสียงสะท้อนจาก ผู้ใช้บริการที่เป็นประโยชน์ต่อการ ปรับปรุงต้นแบบบริการ
พัก		
15.45-17.30	สรุปประเด็น เตรียมพัฒนาด้านแบบบริการเพื่อนำ กลับไปทดสอบกับผู้ใช้บริการในแต่ละพื้นที่ของ ห้องสมุดผู้เรียน	

*กำหนดการอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม

การวัดผลประเมินผลและเงื่อนไขการได้รับการประกาศนียบัตรรับรองการจบหลักสูตร

1. ผู้เรียนต้องผ่านการเรียนหลักสูตร Placemaking Library ในระบบ E-Learning
2. ผู้เรียนต้องมีจำนวนเวลาเข้าฝึกอบรมภาคปฏิบัติไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของทั้งหมด
3. ผู้เรียนต้องนำเสนอผลการทดสอบต้นแบบบริการต่อเพื่อนร่วมหลักสูตร และผ่านการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ