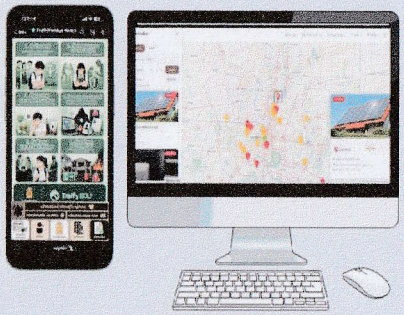
ภาพรวมการใช้งานระบบ
Traffy Fondue for Education



ส่งข้อมูล



ประมวลผล

ผู้บริหาร
ใช้ข้อมูลจาก Dashboard
ภาพรวม/สถานการณ์ของเรื่องแจ้ง
เพื่อวางนโยบายในการบริหารจัดการ



นักเรียน/เยาวชน/ประชาชน
แจ้งเรื่องผ่านไลน์
- แจ้งเรื่อง/รายงานสถานการณ์
- ติดตามสถานะ
- ตรวจสอบเรื่องที่เคยแจ้ง
- คุยกับเจ้าหน้าที่

เจ้าหน้าที่
ใช้งานผ่านแอพพลิเคชั่น Fondue Manager
และเว็บไซต์ https://citydata.traffy.in.th
- จัดการเรื่องแจ้ง
- อัพเดทสถานะ
- ส่งต่อเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- คุยกับประชาชนขอข้อมูลเพิ่มเติม

อัพเดทผลดำเนินการให้ผู้แจ้งรับทราบ